

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

«Майстерня Пам'яті»

Редакція: 1.0 від 15.01.2026

Сайт: maysternya-pamyati.com.ua

Ця Політика визначає, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо персональні дані користувачів сайту і замовників наших товарів/послуг/сервісів відповідно до законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних». ([Законодавство України](#))

1. Хто ми і як з нами зв'язатися

Володілець персональних даних (Контролер): Галас Максим Ярославович,
ЄДРПОУ/РНОКПП: 3083010155

Адреса: Україна, 80316, Львівська обл., Львівський р-н, місто Рава-Руська, вул.Чурай М., будинок 7

Email для питань конфіденційності: info@maysternya-pamyati.com.ua

Телефон: +38 068-760-50-55

2. Коли ця Політика застосовується

Політика застосовується, коли ви:

- відвідуєте наш сайт і взаємодієте з формами/чатом;
- залишаєте заявку/замовлення, просите прорахунок;
- комунікуєте з нами телефоном, у месенджерах, email;
- замовляєте роботи/послуги/товари або цифрові сервіси;
- надаєте фото/відео для оцінки робіт або отримуєте звіти "до/після".

3. Які дані ми можемо збирати

3.1. Дані, які ви надаєте самі

- ПІБ / найменування організації (для B2B)
- номер телефону, email
- місто/район (за потреби логістики)
- зміст звернення, історія листування
- фото/відео ділянки (для оцінки, звітування)
- платіжні дані — ми не зберігаємо повні реквізити карток, оплату обробляє платіжний сервіс/банк

3.2. Дані для виконання робіт на об'єкті

- назва кладовища/сектор/ряд/орієнтири/інші дані для ідентифікації місця робіт
- перелік потрібних робіт, узгоджений кошторис, статуси виконання
- іноді — дані, які допомагають ідентифікувати об'єкт (наприклад напис на табличці)

Ми просимо лише те, що реально потрібно для виконання робіт та комунікації.

3.3. Дані з партнерських каналів (включно з муніципальною службою)

Ми можемо отримувати контактні дані лише за умови, що ви надали згоду партнеру/службі на передачу контактів для консультації/сервісу (або існує інша законна підстава). При першому контакті ми можемо уточнити джерело й запропонувати відмову від комунікації (opt-out). ([Законодавство України](#))

3.4. Технічні дані (cookies/аналітика)

- IP-адреса (частково/повністю залежно від налаштувань сервісів)
- тип пристрою/браузера, сторінки, час відвідування, джерело переходу
- cookie-файли (див. розділ 10)

4. Для чого ми обробляємо дані (цілі)

Ми обробляємо персональні дані для:

1. прийому звернень і консультацій
2. прорахунку вартості (в т.ч. по фото) та підготовки кошторису
3. укладення і виконання договору (замовлення робіт/послуг/товарів)
4. логістики та організації виїздів
5. звітності “до/після” та контролю якості
6. виставлення рахунків, бухгалтерського/податкового обліку
7. гарантійного та претензійного супроводу
8. покращення сервісу та роботи сайту (аналітика)
9. маркетингових комунікацій (лише за вашою згодою або у дозволених законом межах: наприклад, сервісні повідомлення щодо вашого замовлення)

5. На яких підставах ми обробляємо дані

Обробка даних здійснюється на підставах, передбачених законодавством України, зокрема:

- ваша згода (наприклад, на маркетинг/публікацію кейсу/передачу даних партнером)
- необхідність для укладення та виконання договору (замовлення/кошторис/виконання робіт)
- виконання вимог закону (облік, звітність)
- інші підстави, дозволені законом. ([Законодавство України](#))

6. Фото/відео, звіти та публікації

6.1. Фото/відео для оцінки та звіту

Ми можемо:

- використовувати фото/відео, надані вами або зроблені нами на об'єкті, для прорахунку, виконання робіт, підтвердження результату і контролю якості.

6.2. Публікації в соцмережах/на сайті

Ми не публікуємо фото/відео об'єктів у маркетингових матеріалах без вашої окремої згоди. За потреби — маскуємо дані, що можуть ідентифікувати особу/місце.

7. Кому ми можемо передавати дані

Ми можемо передавати персональні дані лише в обсязі, необхідному для цілей обробки, таким категоріям отримувачів:

- платіжним сервісам/банкам (для прийому оплат)
- службам доставки (якщо є доставка товарів)
- підрядникам, які залучені до виконання робіт (наприклад, окремі види виробництва/монтажу), — з умовою конфіденційності
- сервісам, що забезпечують роботу бізнесу: CRM, телефонія, хостинг, email-сервіси, аналітика
- державним органам — якщо цього вимагає закон

Ми не продаємо ваші персональні дані.

8. Передача даних за кордон

Якщо ми використовуємо сервіси, сервери яких можуть бути розміщені за межами України (наприклад, хостинг, аналітика, CRM), це може означати транскордонну передачу. У таких випадках ми обираємо постачальників, які застосовують належні заходи безпеки та договірні гарантії.

9. Строки зберігання даних

Ми зберігаємо дані:

- заявки/комунікації: до 24 місяців (або менше — якщо ви попросите видалити і це не суперечить закону)
- договори/рахунки/платіжні документи: строк, встановлений законодавством для обліку/звітності
- фото/відеозвіти “до/після”: зазвичай до 24 місяців, або довше — якщо це частина пакетного обслуговування/гарантійного супроводу
- маркетингові контакти: до відкликання згоди

10. Cookies та аналітика

Ми можемо використовувати cookie та подібні технології для:

- коректної роботи сайту (технічні cookie)
- статистики та аналітики відвідування (аналітичні cookie)
- маркетингу/ретаргетингу (маркетингові cookie — якщо увімкнені)

Ви можете керувати cookies через налаштування браузера або банер/налаштування cookies на сайті (якщо впроваджено). Вимкнення cookies може вплинути на функціональність сайту.

11. Як ми захищаємо дані

Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи безпеки, зокрема:

- обмеження доступу до даних за ролями
- роботу з перевіреними сервісами/підрядниками
- захист облікових записів, резервне копіювання (за потреби)
- мінімізацію обсягу даних у звітах та комунікаціях

12. Ваші права як суб'єкта персональних даних

Ви маєте права, передбачені законодавством України (зокрема право знати про обробку, доступ, уточнення, відкликання згоди тощо). ([Законодавство України](#))

Щоб реалізувати права, напишіть нам на [email] з темою: «Персональні дані — запит».

Якщо ви вважаєте, що ваші права порушені, ви можете звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, який здійснює контроль у сфері захисту персональних даних. ([Омбудсман України](#))

13. Маркетингові повідомлення та відписка

- Сервісні повідомлення (статус замовлення, узгодження, звітність) можуть надходити без окремої маркетингової згоди, бо це частина виконання замовлення.
- Рекламні/інформаційні розсилки — лише за згодою.
Ви можете відмовитися від маркетингових повідомлень у будь-який момент, написавши «Стоп» у месенджер або на email.

14. Дані неповнолітніх

Наші послуги не орієнтовані на неповнолітніх. Якщо нам стане відомо, що ми отримали дані неповнолітньої особи без належних підстав, ми видалимо їх у розумний строк.

15. Зміни до Політики

Ми можемо оновлювати Політику. Актуальна версія завжди доступна на сайті з датою набуття чинності.

16. Контакти з питань конфіденційності

Email: info@maysternya-pamyati.com.ua

Телефон: +38 068-760-50-55

Адреса: Україна, 80316, Львівська обл., Львівський р-н, місто Рава-Руська, вул.Чурай М., будинок 7